



ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ВИДЕОПРОИЗВОДСТВА

GERMEDIA OÜ, регистрационный код 14915164, юридический адрес: Harju maakond, Rae vald, Patika küla, Kuremäe tee 13, 75316, далее именуемое «Исполнитель», публикует настоящую оферту на оказание услуг, адресованную физическим и юридическим лицам, далее именуемым «Клиент».

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1.Исполнитель обязуется оказать Клиенту услуги по видеопроизводству, а Клиент обязуется принять и оплатить данные услуги на условиях настоящего договора.

1.2.Стоимость заказа может включать или дополнительно рассчитываться за комплекс постпродакшн-услуг, включая, но не ограничиваясь: монтаж, цветокоррекцию, добавление титров, графики, субтитров, озвучивания, подбор музыки, аренду локаций и декораций, а также иные услуги сопровождения проекта.

1.3.Услуги, выходящие за рамки согласованного объема (включая сверхурочные, дополнительные правки, съёмку/монтаж сверх оговорённых часов и т. п.), оплачиваются отдельно по базовым ставкам Исполнителя.

2.ПОДТВЕРЖДЕНИЕ И ЗАКАЗ

2.1.Согласование даты и условий съёмки в письменной форме (электронная почта, мессенджеры, SMS и т. д.) считается началом делового взаимодействия.

2.2.Дата считается окончательно забронированной только после получения предоплаты в размере 30%, если иное не согласовано письменно.

2.3. В случае отмены или переноса Клиентом менее чем за 14 календарных дней до согласованной даты предоплата не возвращается.

2.4. Перенос возможен только при наличии свободной даты и только один раз, при письменном согласовании. В остальных случаях предоплата невозвратна.

2.5. В случае отмены или переноса менее чем за 7 календарных дней до даты съёмки Клиент дополнительно обязуется компенсировать Исполнителю все фактические расходы, включая: полную стоимость забронированного дня съёмки, аренду оборудования и локаций, привлечение нанятых специалистов, транспортные расходы и иные документально подтверждённые издержки. Удержанная предоплата засчитывается в счёт этой компенсации.

3. УСЛОВИЯ СЪЁМКИ

3.1. Минимальный заказ - 1 час.

3.2. Исполнитель прибывает на площадку за 15 минут до начала.

3.3. Время на установку, демонтаж и упаковку оборудования входит в рабочее время.

3.4. При съёмках свыше 8 часов Исполнитель имеет право на обеденный перерыв:

- если питание предоставляет Клиент - 30 минут (оплачивается);
- если питание не предоставляется - 1 час, включённый в оплачиваемое время работы.

4. ОПЛАТА

4.1. Цена определяется согласно прайс-листу Исполнителя.

4.2. Предоплата - 30% от общей суммы.

4.3. Окончательный расчёт - в течение 7 календарных дней после передачи результатов.

4.4. Задержка >7 дней - пеня 0,027% за каждый день просрочки.

- 4.5. Задержка >14 дней - ограничение доступа к финальному материалу.
- 4.6. Оплата принимается наличными или банковским переводом.
- 4.7. При заключении договора на ежемесячный пакет Клиент обязан оплачивать до 5 числа каждого месяца.
- 4.8. Оплата считается произведённой только после фактического поступления средств на банковский счёт Исполнителя.
- 4.9. Все комиссии и сборы платёжных систем, банков или иных посредников оплачивает Клиент.
- 4.10. В случае непоступления оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до зачисления средств. Предоплата не возвращается.

5.ЛОГИСТИКА

- 5.1. Выезд за пределы Таллинна оплачивается отдельно, включая возможное проживание, транспорт и суточные.
- 5.2. Условия согласовываются письменно до начала проекта.
- 5.3. Все командировочные и хозяйственные расходы (проживание, питание, билеты, визы, страховки, аренда автомобиля и прочее) согласовываются письменно и оплачиваются Клиентом авансом.
- 5.4. В случае международных проектов Клиент обязан обеспечить Исполнителю и его команде все необходимые визы, разрешения и страховки.

6.КОММУНИКАЦИЯ

- 6.1. Время ответов - будни с 10:00 до 18:00. В остальное время ответы предоставляются в следующий рабочий день.
- 6.2. Официальные каналы связи: электронная почта, Telegram, WhatsApp, Messenger, социальные сети, личные встречи.

6.3. Позднее предоставление Клиентом информации, материалов или согласований (бриф, сценарий, музыка, брендбук и т. д.) автоматически сдвигает сроки выполнения работ, и Исполнитель не несёт ответственности за задержку.

7. ПРАВА НА МАТЕРИАЛЫ

7.1. Исходные материалы и финальные файлы хранятся Исполнителем исключительно на жёстком диске в течение 6 месяцев с момента передачи результата Клиенту. По истечении данного срока Исполнитель вправе удалить материалы без уведомления Клиента и не несёт ответственности за их утрату.

7.2. Финальный результат предоставляется Клиенту в виде ссылки на скачивание из облачного хранилища. Срок действия ссылки составляет 3 месяца. По истечении этого срока доступ может быть закрыт, и Исполнитель не обязан восстанавливать или повторно загружать материалы без дополнительной оплаты.

7.3. Дальнейшее хранение материалов (на жёстком диске или в облаке) возможно только по отдельному соглашению и за дополнительную плату.

7.4. Клиент получает неисключительное право на использование финального продукта.

7.5. Исполнитель вправе публиковать фрагменты и полные версии материалов (видео, кадры, бекстейдж и др.) в портфолио, социальных сетях, на сайте и в рекламе, если иное не согласовано письменно.

7.6. Для передачи исключительных прав требуется отдельное соглашение и полная оплата. До этого все права принадлежат Исполнителю.

7.7. Клиент может письменно запретить публикацию - обсуждается до начала работ.

7.8. Исполнитель сохраняет право использовать материалы (включая фрагменты) в образовательных целях, на мастер-классах, презентациях, а также для защиты своих прав в суде или иных органах власти.

8.КАЛЬКУЛЯТОР НА САЙТЕ

8.1.Калькулятор на www.germedia.ee предназначен для предварительной оценки стоимости.

8.2.Указанные часы съёмки - усреднённые значения на основе статистики.

8.3.При увеличении фактической длительности итоговая стоимость может быть пересчитана.

8.4.Клиент соглашается, что расчёт калькулятора не является окончательным предложением.

8.5.Окончательный бюджет формируется после общения с Исполнителем и подтверждается письменно.

9.ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПАКЕТЫ

9.1.При подписке (от 3 месяцев) Клиент получает скидку на съёмку и монтаж.

9.2.При досрочном прекращении договора перерасчёт производится по базовым тарифам.

9.3.Все обязательства действуют в рамках конкретного месяца.

9.4.Оплата вносится авансом - до 5 числа каждого месяца.

9.5.Перенос съёмки возможен один раз в месяц и только по согласованию.

9.6.Невыбранные часы в рамках пакета не переносятся на следующий месяц и сгорают.

10.СРОКИ СДАЧИ

10.1.Финальный материал предоставляется в течение 3-20 календарных дней с момента завершения съёмки и получения всех материалов и согласований.

10.2.Конкретный срок определяется индивидуально и фиксируется в письменной переписке.

10.3. Все промежуточные и финальные версии считаются принятыми, если Клиент не направит письменные обоснованные замечания в течение 5 календарных дней с момента передачи.

10.4. В случае задержки предоставления необходимых материалов или согласований со стороны Клиента сроки выполнения работ сдвигаются пропорционально задержке.

11.ПРАВКИ

11.1. Клиент имеет право на два раунда правок, включённых в стоимость заказа.

11.2. Все правки предоставляются письменно по электронной почте или в мессенджерах. Устные комментарии не принимаются.

11.3. Все правки должны содержать чёткие описания и таймкоды. Пример: «00:36 - заменить кадр на другой ракурс».

11.4. Дополнительные правки сверх лимита оплачиваются отдельно по прайс-листу.

11.5. Ежемесячные пакеты также включают до 2 раундов правок на финальный результат.

11.6. Исполнитель обязуется внести согласованные правки в течение 5 рабочих дней с момента их получения, если иной срок не согласован сторонами письменно.

11.7. Правки должны предоставляться единым списком. Фрагментарные или «поштучные» правки не принимаются.

11.8. Правки не включают радикальное изменение концепции, пересъёмку, замену саундтрека, титров или графики, если иное не согласовано письменно.

12.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1.Клиент несёт ответственность за повреждение оборудования, вызванное им самим или третьими лицами.

12.2.При нарушении правил безопасности, несмотря на предупреждения, ущерб возмещается Клиентом в полном объёме.

12.3.В случае технических сбоев со стороны Исполнителя он обязуется устранить их в кратчайшие сроки либо предложить альтернативу.

12.4.Исполнитель не несёт ответственности за коммерческий результат проекта (включая, но не ограничиваясь: количество просмотров, лайков, репостов, доход или имиджевый эффект).

12.5.Исполнитель не несёт ответственности за качество сторонних материалов, предоставленных Клиентом.

13.ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ

13.1.Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с §§ 9 и 16 Закона об обязательственном праве Эстонии (Võlaõiguseadus).

13.2.Акцептом оферты признаётся любое из следующих действий Клиента: внесение предоплаты; письменное подтверждение даты съёмки (по email, мессенджерам или SMS); передача исходных материалов; утверждение бюджета или формата проекта в переписке.

13.3.С момента акцепта договор считается заключённым.

13.4.Подпись не требуется. Достаточно подтверждения в переписке или оплаты.

13.5.Клиент обязан ознакомиться с условиями оферты до начала оказания услуг. Заказ и/или оплата подтверждают полное согласие с условиями.

13.6.Актуальная версия всегда доступна на сайте www.germedia.ee.

13.7.Исполнитель вправе вносить изменения. Новая версия применяется ко всем новым заказам с момента публикации. Для предыдущих проектов действует версия на момент акцепта.

13.8. Данная версия опубликована 30 июля 2025 года и действует с момента публикации.

14. УСЛОВИЯ ПОДПИСКИ

14.1. Минимальная длительность подписки - 3 месяца.

14.2. Оплата производится ежемесячно не позднее 5 числа текущего месяца (если иное не согласовано).

14.3. При просрочке более 7 календарных дней начисляется пеня 0,027% от суммы долга за каждый день.

14.4. При досрочном прекращении договора все скидки аннулируются и пересчитываются по базовым тарифам.

14.5. При досрочном прекращении договора по инициативе Клиента Исполнитель вправе удержать 100% суммы за текущий месяц и произвести перерасчёт прошлых месяцев по базовым тарифам без скидок.

15. КАЛЬКУЛЯТОР НА САЙТЕ

15.1. Все расчёты калькулятора на сайте актуальны на момент запроса и основаны на стандартных условиях.

15.2. Расчётное количество часов съёмки определяется на основе среднего времени, требуемого для аналогичных задач.

15.3. Если фактическое время превышает расчётное по дополнительным обстоятельствам (задержки, сложные условия, неподготовленные локации), добавляется 1 час по базовой ставке.

15.4. Клиент подтверждает, что калькулятор является ориентировочным инструментом, а итоговая стоимость может корректироваться после уточнения деталей проекта.

16.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

16.1.При съёмках продолжительностью 8 часов и более Исполнитель имеет право на обеденный перерыв.

16.2.Если питание предоставляет Клиент - 30 минут оплачиваемого перерыва.

16.3.Если питание не предоставляется - Исполнитель вправе взять 1 час оплачиваемого перерыва.

16.4.Все промежуточные и финальные версии считаются принятыми, если Клиент не направит письменные обоснованные замечания в течение 5 календарных дней.

16.5.Клиент обязуется обеспечить безопасные условия работы на площадке. В случае угрозы здоровью или имуществу Исполнителя или его команды Исполнитель вправе прекратить съёмку без штрафов и с правом на оплату.

17.ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Услуги» - любые виды видеопроизводства, оказываемые Исполнителем.

«Финальный результат» - готовое видео, переданное Клиенту.

«Правки» - изменения, запрошенные Клиентом после передачи черновых или финальных материалов.

«Форс-мажор» - обстоятельства, не зависящие от сторон.

«Калькулятор» - инструмент на сайте germedia.ee для предварительного расчёта стоимости и объёма работ.

18.КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

18.1.Все материалы, переданные сторонами в рамках договора, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению без письменного согласия, если иное не требуется законом.

18.2.Если проект связан со съёмкой частного или конфиденциального контента, Исполнитель обязуется не публиковать такие материалы без согласия Клиента.

18.3.При необходимости может быть подписано дополнительное NDA.

19.ПРАВА ТРЕТЬИХ ЛИЦ НА ИЗОБРАЖЕНИЕ

19.1.Клиент подтверждает, что все лица, участвующие в съёмке (сотрудники, гости и др.), уведомлены и согласны на съёмку и использование их изображения в рамках проекта.

19.2.В случае претензий от третьих лиц ответственность несёт Клиент.

19.3.Если в съёмке участвуют несовершеннолетние, Клиент обязан обеспечить наличие письменного согласия родителей или законных представителей.

20.ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ МАТЕРИАЛОВ

20.1.При использовании сторонних материалов (музыка, шрифты, логотипы, изображения и т. д.) Клиент гарантирует наличие всех необходимых прав.

20.2.Если материалы предоставлены Клиентом - он несёт полную ответственность за авторские права.

20.3.При необходимости лицензии сторонние материалы оплачиваются отдельно и согласовываются до использования.

21.НАЛОГОВЫЕ УСЛОВИЯ

21.1.На момент публикации Исполнитель не является плательщиком НДС.

21.2.При изменении налогового статуса Исполнителя актуальная версия договора будет отражена на сайте.

22.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

22.1.Вся переписка, соглашения, спецификации и условия, направленные по электронной почте или в мессенджерах, являются юридически значимыми.

22.2.Приложения (бриф, сценарий, тайминг, смета и др.) являются неотъемлемой частью договора.

22.3.Текст договора имеет приоритет, если иное не оговорено письменно.

23.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

23.1.Все споры решаются путём переговоров, а при невозможности - в суде Эстонии по месту регистрации Исполнителя.

23.2.Заказ услуг Исполнителя означает полное принятие условий оферты.

23.3.Недействительность отдельного пункта не влечёт недействительность всего договора.

23.4.Оферта действует для всех новых проектов с момента публикации и до замены новой версией.

23.5.Клиент обязуется оплачивать ежемесячные пакеты не позднее 5 числа каждого месяца.

23.6.Оплата возможна наличными или переводом.

23.7.Исполнитель может обновлять оферту без предварительного уведомления. Клиент обязан ознакомиться с актуальной версией перед подтверждением нового проекта.

23.8.Взаимоотношения сторон регулируются исключительно законодательством Эстонской Республики. Все возможные споры и разногласия подлежат рассмотрению в Харьюском уездном суде (Harju Maakohus).

24.ФОРС-МАЖОР

24.1.Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами форс-мажора.

24.2.Сторона, подвергшаяся влиянию таких обстоятельств, обязана уведомить другую сторону в течение 3 календарных дней.

Настоящий договор создан для прозрачного, честного и профессионального сотрудничества сторон. Все споры подлежат урегулированию путём переговоров, а при необходимости - в соответствии с законодательством Эстонии.

Актуальная версия опубликована 30 июля 2025 года.

Контакты Исполнителя:

GERMEDIA OÜ

Регистрационный код: 14915164

Email: info@germedia.ee

Website: www.germedia.ee